

Reklamační formulář

1. Pokud dorazilo zboží poškozené, vyplňte prosím tento reklamační formulář. Spolu s ním nám zašlete emailem na info@novykomin.cz či MMS zprávou na tel. 605 862 283 fotografie poškozeného zboží, obalu a vystýlky. Budeme Vás kontaktovat s možným způsobem řešení Vaší reklamace (obvyklé řešení výměnnou zásilkou nebo vrácením peněz).
2. Pokud dorazilo zboží nekompletní nebo neodpovídá objednanému typu, co nejdříve nás kontaktujte na tel. 605 862 283 nebo emailem na info@novykomin.cz. My nastalou situaci co nejrychleji prověříme, zjistíme, kde se stala chyba a navrhneme možné způsoby řešení problému (obvyklé řešení výměnnou zásilkou nebo vrácením peněz).
3. Pokud reklamujete zboží, jehož vada se objevila při používání, zašlete nám toto zboží na uvedenou adresu nebo nám jej doručte osobně.

Adresa pro reklamaci zboží:

NOVÝ KOMÍN s.r.o., Nádražní 19, 257 22 Čerčany

Číslo daňového dokladu

Název a kód zboží

Jméno a příjmení

Kontaktní telefon

Emailová adresa

Číslo účtu/kód banky

Popis závady (reklamace)

V

Dne

Podpis